# Competentiegerichte vragen

Bron: <https://www.reynaarde.nl/competenties/>

## Samenwerken / Teamgerichtheid

* Ben je wel eens gevraagd om zitting te nemen in een commissie of werkgroep die een opdracht van algemeen belang moest uitvoeren (personeelsfeest, ondernemingsraad, veiligheidscommissie, etc.), die geen directe betrekking had op je eigen dagelijkse werk? Ben je op het verzoek ingegaan? Waarom wel, waarom niet? Wat gebeurde er toen je het werk in de commissie/werkgroep combineerde met je normale dagelijkse werk?
* Werk je op dit moment in een teamverband? Hebben zich hier ooit samenwerkingsproblemen voorgedaan? Zo ja, wat deed je toen?
* Heb je ooit uit eigen beweging een collega gecoacht (bv. een nieuwe collega, een jongere collega, een collega die niet goed functioneerde)?
* Heb je ooit een werkprobleem op een andere afdeling of bij een collega gesignaleerd? Wat deed je toen?
* Ben je ooit in de situatie geweest dat je het niet eens was met de gang van zaken binnen een team waarvan u deel uitmaakte? Voorbeeld?
* Wat vind je van de manier waarop jij en je collega’s op dit moment samenwerken?

## Plannen en Organiseren

* Is het wel eens voorgekomen dat je een tijdsplanning moest bijstellen wegens onvoorziene omstandigheden? Voorbeeld?
* Kun je voorbeelden geven van plannen die je vorig jaar hebt gemaakt die nu verwezenlijkt zijn? Beschrijf je oorspronkelijke plan?
* Hebt je in het afgelopen jaar prioriteiten bepaald voor uw functie/afdeling? Voorbeeld?
* Hebt je ooit een (deel van) een reorganisatie begeleid? Wat deed je precies?
* Hoe heb je de werkplanning voor je afdeling in elkaar gezet?
* Wanneer hoorde je voor het laatst dat je medewerkers een klus niet op tijd af hadden? Wat was het oorspronkelijke plan en wat gebeurde er?
* Hebt u ooit en bijzondere activiteit van enige omvang moeten organiseren? Wat deed u precies?

## Mondelinge Communicatie

* Heb je ooit commentaar gekregen van anderen over hoe duidelijk je overkomt? Kun je een voorbeeld geven?
* Heb je ooit gemerkt dat een medewerker of collega een opdracht die hem mondeling had gegeven, niet had begrepen? Waaruit bleek dat de ander de opdracht niet had begrepen? Wat was volgens jou de oorzaak?
* Kun je een voorbeeld geven van een recente ervaring waarbij de communicatie vastliep? Wat was de situatie? Wat was uw doel? Wat ging er precies mis? Hoe kwam dat volgens u?
* Hebt u ooit voordrachten of speeches gehouden? Voorbeeld?
* Kunt u een voorbeeld geven van een erg positieve en een erg negatieve reactie op uw mondelinge communicatie?
* Beschrijft u een recente situatie waarin mondeling communiceren voor u heel belangrijk was. Wat was uw rol? Hoe hebt u dit aangepakt?
* Hebt u onlangs meegemaakt dat u een complexe zaak aan een ander heeft voorgelegd? Hoe deed u dat?

# Plannen en Organiseren

* Is het wel eens voorgekomen dat u een tijdsplanning moest bijstellen wegens onvoorziene omstandigheden? Voorbeeld?
* Kunt u voorbeelden geven van plannen die u vorig jaar hebt gemaakt die nu verwezenlijkt zijn? Beschrijf uw oorspronkelijke plan?
* Hebt u in het afgelopen jaar prioriteiten bepaald voor uw functie/afdeling? Voorbeeld?
* Hebt u ooit een (deel van) een reorganisatie begeleid? Wat deed u precies?
* Hoe hebt u de werkplanning voor uw afdeling in elkaar gezet?
* Wanneer hoorde u voor het laatst dat uw medewerkers een klus niet op tijd af hadden? Wat was het oorspronkelijke plan en wat gebeurde er?
* Hebt u ooit en bijzondere activiteit van enige omvang moeten organiseren? Wat deed u precies?

# Stressbestendigheid

* Kun je een voorbeeld geven van een situatie waarin je tijdens een gesprek of vergadering sterke tegenstand ondervond? Hoe ging je hiermee om?
* Is het je ooit overkomen dat je je ongeduldig of gefrustreerd voelde in een situatie waarin je met patiënten te maken had? Kun je een voorbeeld geven?
* Waar heb je je de afgelopen tijd het meeste kwaad over gemaakt? Hoe ben je daarmee omgegaan?
* Heb je in je werk te maken met deadlines? Welke? Wanneer heb je voor het laatst een deadline niet gehaald? Hoe ging je hiermee om?
* Wat is de grootste teleurstelling geweest die je de afgelopen tijd in je werk hebt moeten incasseren? Hoe reageerde je hierop?
* Wanneer was je, en dat gebeurt ons allemaal wel eens, voor het laatst ongeduldig in je werksituatie?
* Heb je wel eens te maken gehad met iemand die sterk geëmotioneerd was (ongeduldig, boos, lomp, agressief)? Voorbeeld? Wat deed je toen?
* Wat is het meest vervelende voorval in je leven geweest? Wat deed je toen?
* Is het ooit voorgekomen dat je je ergens op moest afreageren? Voorbeeld?
* Kun je een dag beschrijven in de afgelopen tijd die je zwaar vond? En een drukke dag?
* Wanneer had je voor het laatst een felle discussie met iemand? Hoe reageerde je in deze discussie? En daarna?
* Neem je je werk wel eens ‘mee naar huis’? Voorbeeld?
* Kun je een recente situatie beschrijven waarin je onder druk werd gezet? Hoe ging je daarmee om?

# Flexibel

**Definitie**

Zich kunnen aanpassen aan veranderingen, en het kunnen aanpassen van de eigen gedragsstijl om een gesteld doel te bereiken.

**Samenhang**

Er is een relatie met de competenties *leidinggeven*, *coachen*, *onderhandelen* en *overtuigingskracht*. Te weinig flexibel gedrag heeft een negatieve uitwerking op deze competenties.

***Normindicatie****: Gedrag*

**Positief**: Weet de balans te vinden tussen meegaan in andere zienswijze en vasthouden aan bestaande ideeën of werkwijzen, is in staat tot het bijstellen van een ingeslagen weg.

**Negatief**: Waait met alle winden mee of houdt halsstarrig vast aan bekende werkwijzen.

***Normindicatie****: Persoonlijkheid*

**Positief**: Wisselt graag nieuwe ervaringen uit met anderen.

**Negatief**: Blijft graag bij het vertrouwde en gaat daarover niet de discussie aan.